



CONDICIONES DE USO

1. USO DE LOS SERVICIOS

Las presentes Condiciones de Uso regulan el uso de los servicios que UNE pone a disposición de los usuarios a través de sus portales tales como y sin limitarse a ellos: servicios de entretenimiento, buzón de correo, consultas de consumos, información de ofertas, bonos y productos diversos, compra de servicio de UNE, así como centros comerciales virtuales con almacenes aliados al portal, pagos en línea, entre otros.

La utilización de dichos portales por un tercero le atribuye la condición de Usuario y supone la aceptación plena por dicho Usuario de todas y cada una de las condiciones que se incorporan en el presente Aviso legal.

Dichos servicios están regidos por las presentes condiciones de Uso generales, las particulares o de privacidad que apliquen. UNE se reserva el derecho de modificar cualquiera de los servicios y eventos publicados a través de sus Sitios, así como de cambiar y actualizar las políticas de los servicios acá descritos.

2. POLITICAS DE PRIVACIDAD

2.1. A través de formularios

Sin perjuicio de lo indicado en cada uno de los formularios del Web, cuando el Usuario facilite sus datos de carácter personal está autorizando expresamente a UNE el tratamiento de sus datos personales para las finalidades que en los mismos se indique. UNE incorporará los datos facilitados por el Usuario en un archivo titularidad del mismo.

El Usuario o su representante podrán ejercer su derecho de acceso, rectificación, cancelación, oposición y revocación del consentimiento mediante solicitud realizada a través de los enlaces habilitados o mediante correo electrónico enviado al buzón: datos@une.com.co especificando en el asunto el motivo del contacto y señalando claramente sus nombres y apellidos completos.

2.2. A través de cookies

Esta Web utiliza cookies. Los cookies son pequeños archivos de datos que se generan en el computador del usuario y que nos permiten conocer la siguiente información:

- La fecha y la hora de la última vez que el usuario visitó nuestras Web.
- Dirección IP, tipo de navegador, páginas accedidas y similares.



- Elementos de seguridad que intervienen en el control de acceso a las áreas restringidas.
- (Otros datos)

UNE podrá hacer uso de dicha información para mejorar sus servicios, para el diseño y promoción de nuevos servicios, o para el estudio y optimización de los servicios actuales ofrecidos directamente por UNE, filiales o grupo empresarial.

El Usuario tiene la opción de impedir la generación de cookies, mediante la selección de la correspondiente opción en su programa Navegador.

2.3. Confidencialidad

UNE se compromete al cumplimiento de su obligación de secreto de los datos de carácter personal y de su deber de guardarlos de forma confidencial, y adoptará las medidas necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta en todo momento del estado de la tecnología.

De igual forma la información sobre la dirección IP y/o datos personales obtenidos desde los diferentes sitios, puede ser utilizada por UNE para atender requerimientos de las autoridades o para cumplir disposiciones legales o estatutarias.

3. REGLAMENTACIÓN LEGAL

Las presentes condiciones de uso se encuentran sujetas a la legislación en la materia sobre propiedad intelectual, derechos de autor Decisiones 351 y 486 de la Comunidad Andina de Naciones, las Leyes 23 de 1982 y 44 de 1993, los Decretos 1360 de 1989, 162 de 1996, 2591 de 2000, y las demás que protejan la materia, así mismo las prohibiciones legales sobre pornografía infantil Ley 679 de 2011 y el Decreto 1524 de 2002.

4. PROHIBICIONES PARA EL USUARIO

Está prohibido para los usuarios de los servicios;

- i. Utilizar programas maliciosos o automáticos para el diligenciamiento de encuestas, formularios de opinión o servicios similares, que soliciten el ingreso de datos o de información, cualquiera sea su naturaleza.
- ii. Obtener información de los usuarios de UNE con fines ilícitos, mediante publicidad engañosa o artilugios de cualquier índole.



- iii. Alojar, publicar o transmitir información, mensajes, gráficos, dibujos, archivos de sonido, imágenes, fotografías, grabaciones o software que en forma indirecta o directa se encuentren actividades sexuales con menores de edad, en los términos de la legislación internacional o nacional, tales como la Ley 679 de 2001 y el Decreto 1524 de 2002 o aquella que la aclare, modifique o adicione o todas las leyes que lo prohíban.
- iv. Alojar, publicar, compartir o transmitir información, mensajes, gráficos, dibujos, archivos de sonido, imágenes, fotografías, grabaciones, software, textos que contengan o induzcan de forma indirecta o directa en actividades de trata de blancas, soborno, chantaje, terrorismo, abortos por fuera de la ley o cualquier ilícito en los términos de la legislación colombiana. UNE utilizará los medios a su alcance para bloquear o evitar el acceso a páginas o a información que contengan material pornográfico con menores de edad, trata de blancas, soborno, chantaje, terrorismo o cualquier ilícito en los términos de la legislación colombiana o aquellas legislaciones que la aclaren o modifiquen.
- v. Alojar, publicar, compartir o transmitir información, mensajes, gráficos, dibujos, archivos de sonido, imágenes, fotografías, grabaciones, software, textos que contengan o induzcan de forma indirecta o directa en actividades que vayan en contra de los derechos de autor y la propiedad intelectual, según las normas internacionales y nacionales, tales como las Decisiones 351 y 486 de la Comunidad Andina de Naciones, las Leyes 23 de 1982 y 44 de 1993, los Decretos 1360 de 1989, 162 de 1996, 2591 de 2000, y las demás que protejan la materia.
- vi. Usar programas, correos, portales, salas de chat, consultorios virtuales, promociones y cualquier otro medio, para recolección de direcciones de correo electrónico, que sean usadas para ser vendidas, para distribuir correos no autorizados en forma masiva (SPAM/UCE) y en general, para realizar cualquier actividad informática que atente contra las buenas prácticas del uso del servicio y que esté prohibida en las condiciones y políticas de uso de los servicios y de correo electrónico definidas por UNE.
- vii. Ingresar información errónea, vulgar, obscena, pervertida, insultante e imprudente, irrespetando los principios que apoyan las sanas costumbres.
- viii. Violentar, modificar o incumplir una o varias de las condiciones de participación brindadas en los portales de promociones, entregas de bonos o sorteos; conducta que ocasionará el retiro o anulación de la participación del usuario en tales eventos, y la apertura de procesos disciplinarios o legales si así se requiere.



Parágrafo: Si el usuario es menor de 18 años, UNE le solicita no ingresar información personal. UNE no acepta datos de menores de 18 años. Si en algún formulario, servicio o cualquier transacción, se requiere recolectar información de un menor de edad, ésta deberá ser proporcionada por los padres o representantes legales.

Los servicios de Portal de EPM TELECOMUNICACIONES S.A. en adelante UNE, o cualquier servicio asociado, se rige por las Condiciones Generales de Uso, así como por las Condiciones de Privacidad propias de ciertos servicios ofrecidos, las cuales se presumen conocidas y aceptadas en forma plena y sin reserva por parte del Usuario de los servicios ofrecidos. La utilización de los servicios se regulará además por los avisos, reglamentos de uso e instrucciones, dadas a conocer al Usuario por UNE, a través de los portales que UNE utiliza en forma oficial. UNE se reserva el derecho de modificar en cualquier momento la presente política. Dicha modificación se hará efectiva cuando sea comunicada en esta URL y es responsabilidad del usuario consultarla de manera periódica.

5. RÉGIMEN DE RESPONSABILIDAD

5.1. Responsabilidad por el uso de la Web

El Usuario es el único responsable de las infracciones en las que pueda incurrir o de los perjuicios que pueda causar por la utilización del Web, quedando UNE, sus socios, empresas del grupo, colaboradores, empleados y representantes, exonerados de cualquier clase de responsabilidad que se pudiera derivar por las acciones del Usuario.

UNE empleará todos los esfuerzos y medios razonables para facilitar información actualizada y fehaciente en el Web, no obstante, UNE no asume ninguna garantía en relación con la ausencia de errores, o de posibles inexactitudes y/u omisiones en ninguno de los contenidos accesibles a través de este Web.

El Usuario es el único responsable frente a cualquier reclamación o acción legal, judicial o extrajudicial, iniciada por terceras personas contra UNE basada en la utilización por el Usuario del Web. En su caso, el Usuario asumirá cuantos gastos, costos e indemnizaciones sean irrogados a UNE con motivo de tales reclamaciones o acciones legales.

5.2. Responsabilidad por el funcionamiento de la Web

UNE excluye toda responsabilidad que se pudiera derivar de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías telefónicas o desconexiones en el funcionamiento operativo del sistema electrónico, motivado por causas ajenas a UNE



Asimismo, UNE también excluye cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por retrasos o bloqueos en el funcionamiento operativo de este sistema electrónico causado por deficiencias o sobre carga en las líneas telefónicas o en Internet, así como de daños causados por terceras personas mediante intromisiones ilegítimas fuera del control de UNE

UNE está facultada para suspender temporalmente, y sin previo aviso, la accesibilidad al Web con motivo de operaciones de mantenimiento, reparación, actualización o mejora.

5.3. Responsabilidad por Links

Los enlaces o links contenidos en el Web pueden conducir al Usuario a otros Web gestionados por terceros.

UNE declina cualquier responsabilidad respecto a la información que se halle fuera del Web, ya que la función de los links que aparecen es únicamente la de informar al Usuario sobre la existencia de otras fuentes de información sobre un tema en concreto.

UNE queda exonerada de toda responsabilidad por el correcto funcionamiento de tales enlaces, del resultado obtenido a través de dichos enlaces, de la veracidad y licitud del contenido o información a la que se puede acceder, así como de los perjuicios que pueda sufrir el Usuario en virtud de la información encontrada en la Web enlazada.

6. PROPIEDAD INTELECTUAL

Los portales de UNE y su Contenido están protegidos por las distintas leyes sobre propiedad intelectual. UNE y sus diferentes logotipos son signos distintivos registrados a nombre de su titular: EPM TELECOMUNICACIONES S.A. Toda otra marca de fábrica, nombre de productos, y nombres y logotipos de compañías que se usen en este sitio son propiedad de sus titulares respectivos.

7. LEGISLACIÓN APLICABLE Y COMPETENCIA JURISDICCIONAL

Todas las controversias o reclamaciones surgidas de la interpretación o ejecución de las presentes Condiciones de Uso se regirán por la legislación colombiana, y se someterán a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de Colombia.